# LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MITRA DALAM NEGERI





2024

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

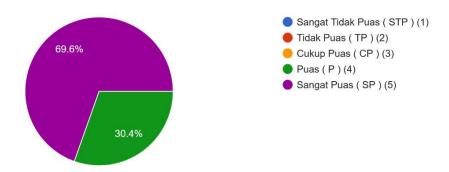
### **SURVEY KEPUASAN MITRA DALAM NEGERI**

## **Program Studi Perbankan Syariah FEBI UIN Banten**

| No | Nama                                | Jabatan  | Nama Lembaga/<br>Institusi                         | Alamat<br>Lembaga/<br>Institusi |
|----|-------------------------------------|--|--|---------------------------------|
| 1  | Irfan Nugraha                       | Swasta   | PT. Jadda Anugerah                                 | Jakarta Utara                   |
| 2  | H. Bambang<br>Widiyatmoko           | Komisioner   | BAZNAS Kota Cilegon                                | Kota Cilegon                    |
| 3  | Ida Rosnida<br>Laila                | Kepala Seksi<br>Kerjasama dan<br>Hubungan<br>Masyarakat      | Kantor Wilayah Direktorat<br>Jenderal Pajak Banten | Kota Serang                     |
| 4  | Henny Wijaya                        | Branch Manager   | Bank Syariah Indonesia                             | Kota Serang                     |
| 5  | Atwina Rizka<br>Ameilia Ika<br>Dewi | Analis Junior  | OJK  | Jakarta Pusat                   |
| 6  | Eva Herfianti                       | Koordinator<br>Frontliner                                    | BPJS Kesehatan                                     | Kota Serang                     |
| 7  | Ujang Lamri                         | Consumer<br>Business<br>Representative                       | PT. Bank Syariah Indonesia<br>Tbk                  | Kab. Lebak                      |
| 8  | Dwi                                 | Staf   | BSI  | Kab. Serang                     |
| 9  | Salamah Agung                       | Kepala Pusat<br>Karier UIN Syarif<br>Hidayatullah<br>Jakarta | UIN Syarif Hidayatullah<br>Jakarta                 | Kota<br>Tangerang<br>Selatan    |
| 10 | Mina Wati Dewi                      | Pawning<br>Appraisal   | PT. Bank BSI KCP<br>Rangkasbitung                  | Kab. Lebak                      |
| 11 | Adi Kuncoro Jati                    | Pelaksana  | Kanwil DJP Banten                                  | Kota Serang                     |
| 12 | Erlina Sugiarti                     | Wakil Ketua<br>Bidang Pelatihan<br>& Sertifikasi             | Asbisindo Institut                                 | Jakarta Pusat                   |
| 13 | Dara                                | Marketing<br>Manager   | LSP Badan Wakaf Indonesia                          | Jakarta Timur                   |
| 14 | Dewi Putrie<br>Lestari              | Staf Tax Center  | Universitas Gunadarma                              | Kota Depok                      |
| 15 | Dini Saptianti<br>Indriani          | Marketing<br>Manager   | LSP Keuangan Syariah                               | Jakarta Selatan                 |
| 16 | Alim Sumantri                       | Vice President   | Bank BJB Syariah                                   | Kota Bandung                    |

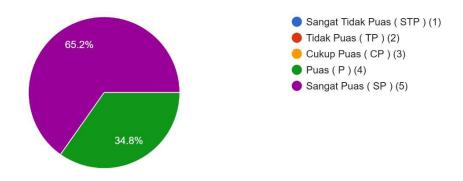
| 17 | Dedi Kusnadi                            | Penyuluh Pajak<br>Ahli Madya                 | Kanwil DJP Banten                                     | Kota Serang     |
|----|---|--|---|-----------------|
| 18 | Mokhlas Pidono                          | Pimpinan<br>Cabang                           | Dompet Dhuafa Banten                                  | Kota Serang     |
| 19 | Nadia Firdausi                          | Pegawai                                      | Kanwil DJP Banten                                     | Kota Serang     |
| 20 | Leny Amril                              | Asesor<br>Kompetensi                         | LSP Ekbisi (Ekonomi<br>Keuangan dan Bisnis Islam)     | Jakarta Pusat   |
| 21 | Reny Titalay                            | Asisten Direktur                             | Bank Indonesia  | Bandung         |
| 22 | Ade Nur Rohim,<br>S.H.I, M.E.I,<br>CDIF | Kaprodi S1<br>Ekonomi Syariah                | Universitas Pembangunan<br>Nasional "Veteran" Jakarta | Jakarta Selatan |
| 23 | Atari Helena                            | Head of Client<br>Relationship<br>Management | Muamalat Institute                                    | Jakarta Selatan |

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten telah menunjukkan sikap dan tanggung jawab <sup>23</sup> responses



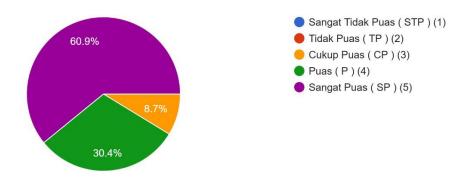
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten merespon kebutuhan kami dengan tepat dan profesional

23 responses

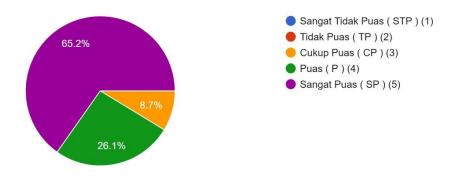


Kerjasama ini telah sesuai dengan harapan kami

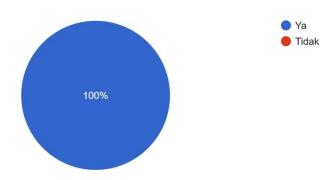
23 responses



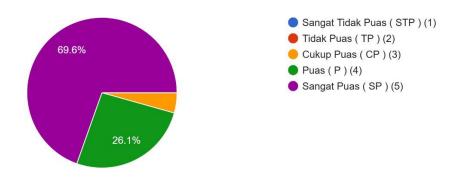
Kami memperoleh hasil yang diharapkan dari kerjasama ini <sup>23</sup> responses



Kami akan memperpanjang kerjasama di masa mendatang 23 responses



Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi kami dengan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten <sup>23</sup> responses



# Respon terbuka mitra kerjasama untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten:

- 1. Perlu ditingkatkan bentuk kerjasama yang lain.
- 2. Kami sangat senang akhirnya bisa bermitra dengan FEBI UIN SMH dan melaksanakan berbagai kegiatan bersama, berkolaborasi. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada segenap civitas akademika FEBI UIN SMH yang telah mendukung berbagai program yang kami selenggarakan. Semoga kemitraan ini dapat berlangsung dan berkesinambungan, untuk menciptakan Generasi Emas Sadar Pajak Tahun 2045.
- 3. Semoga Terus Payroll di BSI.
- 4. Semoga kerja sama ini dapat terus berlangsung dan berkembang untuk bidang yang lebih luas.
- 5. Kerjasama untuk sertifikasi agar dilanjutkan.
- 6. Peningkatan kerjasama bisnis.
- 7. Sejauh ini sudah cukup puas, hal yang baik patut diteruskan dan ditingkatkan. Adapun hal-hal kecil yang masih kurang baik tentu akan terus diperbaiki dan dibenahi.
- 8. Kami sangat mengapresiasi kerjasama FEBI UIN SMH Banten dalam pelaksanaan sertifikasi mahasiswa. Kerjasama ini berjalan dengan sangat baik, didukung oleh responsivitas dan profesionalisme pihak FEBI. Dukungan mereka sangat membantu kelancaran kegiatan sertifikasi. Kami berharap kerjasama yang positif ini dapat terus dilanjutkan di masa mendatang.
- 9. Semoga kerja sama yang terjalin bisa terus berkesinambungan pada berbagai kegiatan kolaboratif lainnya.
- 10. Semoga sertifikasi bisa dilakukan untuk dosen dan bisa dilakukan kerjasama pemagangan juga.

Serang, 20 Agustus 2024

Ketua Program Studi

Qr. Zaini Ibrahim, M.Si. NIP 197801132006041002